

## معرفی واحد روابط عمومی

روابط عمومی یکی از ارکان اصلی تصمیم‌گیری‌های مدیریتی و استراتژیک هر سازمانی به شمار می‌آید. نقش فزاینده روابط عمومی‌ها در بهبود عملکرد دستگاه‌ها و سازمان‌ها در دهه‌های اخیر متأثر از تبدیل روابط عمومی به ابزار مدیریتی برای فعالیت‌های علمی، حرفه‌ای و الکترونیکی است. کارکرد درون‌سازمانی و برون‌سازمانی روابط عمومی‌ها نیز در سال‌های اخیر در کشورمان، باعث ارتقای روابط عمومی‌ها در ادارات، دستگاه و سازمان‌ها شده است.

شورای اسلامی شهر تهران به عنوان یکی از مهم‌ترین نهادهای مردمی و اجتماعی از این قاعده مستثنی نیست و روابط عمومی و امور بین‌الملل شورای اسلامی شهر تهران به عنوان یکی از مهم‌ترین ادارات داخلی این نهاد با حضور جمع زیادی از متخصصین و کارشناسان عرصه روابط عمومی مشغول به فعالیت است. روابط عمومی و امور بین‌الملل شامل بخش‌ها و واحدهای مختلفی چون امور بین‌الملل، تبلیغات و انتشارات، رسانه، پورتال، مصوبات، ارتباطات مردمی، برنامه‌ریزی، سمعی و بصری و کتابخانه است که با شرح وظایف مشخص، مرکز روابط عمومی و امور بین‌الملل شورا را به مرکزی توانمند و موثر تبدیل کرده است.

با توسعه ابزار و خدمات ارتباطی و الکترونیکی، این مرکز نیز اهتمام جدی در توسعه خدمات الکترونیکی و تجهیز ساختارهای دیجیتالی از خود نشان داده و با طراحی پورتالی جامع و به‌روز، سیستم پیام‌گیر دیجیتال، تعامل با رسانه‌ها، مطبوعات و جراید، افکارسنجی و پژوهش درباره مسائل و موضوعات مختلف شهری، ارائه خدمات مربوط به مصوبات به صورت آنلاین و مکانیزه و تهیه فیلم، کتاب، بروشور، کاتالوگ و ... در تقویت نقش و جایگاه شورای شهر تهران سهم باشد.

در ادامه به صورت مختصر به شرح وظایف مرکز روابط عمومی و امور بین‌الملل شورای اسلامی شهر تهران اشاره می‌شود:

- هماهنگی و همکاری در برگزاری جلسات مختلف شورا (صحن، کمیسیون‌ها، کمیته‌ها و ...)

- هماهنگی جهت حضور رییس شورا و اعضا برای حضور در برنامه‌های تلویزیونی و رادیویی

- تهیه، تنظیم و بارگزاری اخبار، یادداشت‌های اختصاصی، گزارش خبری (با تصویر و یا بدون تصویر) در پورتال شورا

- هماهنگی و برگزاری نشست‌های خبری اعضای محترم شورای شهر

- پاسخگویی به رسانه ها و ارتباط مداوم با خبرنگاران و اصحاب رسانه
- تهیه و تنظیم پیام‌های مردمی و پیگیری جهت دریافت پاسخ پیام‌های مربوطه
- گردآوری، طراحی و انتشار گزارش عملکرد سالانه شورا
- تهیه پیام تبریک، تسلیت، انتصاب و غیره از طرف رییس
- نصب پوسترها و بروشورها و کاتالوگ های تبلیغاتی در تابلوی اعلانات
- تهیه بنر، استند و... درباره مناسبت‌های مختلف جهت نصب در ساختمان‌های شماره یک و دو
- تهیه فیلم، تیزر، کلیپ، کتاب و... جهت معرفی شورا و آشنایی شهروندان با جایگاه و نقش شورای شهر
- تصویربرداری از جلسات صحن شورا، کمیسیون‌ها، کمیته‌ها، بازدید اعضا و ثبت در آرشیو
- تهیه گزارش تصویری از جلسات و بازدیدها و بارگزاری در پورتال شورا
- تهیه و توزیع روزنامه‌های مورد نیاز اعضاء محترم و واحدهای مختلف شورا
- هماهنگی حضور میهمانان خارجی در شورا و حضور اعضای شورا در دیدارهای بین‌المللی
- اجرای نظرسنجی، افکارسنجی و پژوهش درباره عملکرد و برنامه‌های جاری شورا
- هماهنگی برای حضور میهمانان، مدعوین و اعضاء سایر شوراهای اسلامی شهر و روستاهای کشور در صحن علنی جلسات شورای اسلامی شهر تهران
- تهیه بولتن خبری شورا و بولتن‌های اختصاصی اعضاء محترم شورا
- برگزاری مراسم تقدیر و تکریم در صحن شورا

- پرتال یا وب سایت شورا:

پرتال شورا با هدف اطلاع رسانی به شهروندان محترم تهرانی طراحی گردیده به همین منظور در طراحی پرتال شورا ، صفحه اصلی شورا را بدلیل حجم بالای اطلاعات از دیگر قسمت‌های کاربردی شورا مجزا کرده ایم تا شهروندان تهرانی در صورت احتیاج و مراجعه به قسمت های دیگر شورا وارد صفحه اصلی شورا نگردند .

**مراحل مختلف پرتال شورا به صورت اختصار به شرح ذیل است.**

ریاست      کمیسیون ها      نمایندگی ها      مصوبات      مجامع      سامانه ارتباط مردمی      عمومی

که هر کدام از این قسمت‌ها طیف وسیعی از بخش‌های شورا را پوش می دهد که در صفحه اینترو راهنمای پرتال توضیح داده شده است.

اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل شورای اسلامی شهر تهران